

Program szkolenia

Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17043:2011
„Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości”
Teoria oraz praktyka

Termin: Do uzgodnienia z zamawiającym

Miejsce: Do uzgodnienia z zamawiającym

Cena: Naliczana indywidualnie, zależna od terminu, miejsca, ilości osób biorących udział w szkoleniu

Dzień pierwszy

Godz.: 8:00-16:00

Wymagania dotyczące systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17043:2011

- Dlaczego organizujemy badania biegłości - wymagania prawne
- Rodzaje programów badania biegłości
- Bezstronność oraz poufność
- Organizacja
- System zarządzania
- Przegląd zapytań, ofert, umów
- Podwykonawstwo usługi
- Zakupy usług i dostaw
- Obsługa klienta
- Skargi i odwołania
- Nadzorowanie pracy niezgodnej z wymaganiami
- Audyty wewnętrzne
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Przegląd zarządzania
- Nadzór nad dokumentami i zapisami
- Kompetencje personelu

Wymagania dokumentów PCA

- DAPT-01 wyd. 5 z 2016-04-25
- Lista wymagań DAPT-01 wyd. 1 z 2019-02-26

Omówienie formularzy dotyczących organizatorów badań biegłości

- FAPT-01 wyd. 4 z 2016-05-17
Załącznik do wniosku FA-01 organizatora badań biegłości
- FAPT-02 wyd. 4 z 2019-04-19
Przegląd dokumentacji organizatora badań biegłości
- FAPT-05 wyd. 1 z 2011-08-04
Sprawozdanie z prowadzonej działalności w akredytowanym zakresie
- FAPT-06 wyd. 1 z 2016-04-25
Wykaz badań/wzorcowań/pomiarów odnoszących się do programów badania biegłości oraz zakres podzlecanych prac

Dzień drugi

8:00-16:00

- Zalecenia normalizacyjne dotyczące projektowania i realizacji PT (PN-EN ISO/IEC 17043:2011, ISO 13528:2015, ISO 5725)
- Podstawowe wielkości w badaniach biegłości i ich oznaczenia według ISO 13528:2015.
- Wymagania dotyczące obiektów badania biegłości (jednorodność, stabilność)
- Zalecenia dotyczące formy wyników podanych przez laboratoria
- Narzędzia statystyczne wstępnego przeglądu wyników. Postępowanie w razie stwierdzenia pomyłek i „wartości uciętych”
- Model matematyczny wartości przypisanej. Wymagania odnośnie niepewności wartości przypisanej
- Metody wyznaczenia wartości przypisanej i jej niepewności
- Wskaźniki zalecane do oceny wyników uzyskanych przez uczestników, ich interpretacja i kryteria doboru. Sygnały ostrzegawcze, wartości graniczne symetryczne i niesymetryczne
- Wyznaczanie wartości uzgodnionych na podstawie wyników bieżącej rundy: wymagana liczba uczestników, postępowanie z danymi niespójnymi, ustawianie dolnej i górnej granicy dla odchylenia standardowego do badania biegłości
- Przykłady błędów i uchybień na etapie projektowania programów
- Przykłady nieprawidłowej interpretacji danych od uczestników